

PREGUNTAS FRECUENTES

RETA AL MALESTAR HALEON

1. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 03 de octubre de 2024 al 30 de abril de 2025.

2. ¿Quiénes pueden participar?

Personas físicas, mayores de edad con identificación vigente que adquieran como consumidor final los productos participantes y residentes de la República Mexicana, con comprante de domicilio no mayor a 3 meses que participen de forma personal e individual.

3. ¿Cómo puedo participar?

Comparte tu ticket de compra al menos \$500 pesos en productos Advil®, Contac® Ultra, Mejoral 500® y/o Mejoralito Pediátrico® en What's App al 55 8839 2285.

Calcula la cantidad de productos en la imagen.

Descubre sorpresas al instante y quincenales.

4. ¿Dónde puedo realizar la compra de mis productos Advil®, Contac® Ultra, Mejoral 500® y/o Mejoralito Pediátrico®

Puedes realizar la compra en cualquiera de los siguientes establecimientos:

Nadro
Fanasa
Mayaks
Farmalive
Difarmer
Diprogeni
Dist Tenorio.
Garis
Moedanós
Rabbit
Guna
Toro
Hugos
Gran bodega
Rodríguez
Dimuflo
Medimex
Conafar
City Farma / Fradonni

5. ¿Puedo registrar un mismo ticket en múltiples ocasiones?

No, cada ticket podrá ser registrado en una sola ocasión

6. ¿Cuáles son los productos participantes?

Productos de las marcas Advil®, Contac® Ultra, Mejoral 500® y/o Mejoralito Pediátrico®

7. ¿Qué premios podría llegar a ganar?

Estos son los premios para los posibles ganadores:

Premios instantáneos: ilimitados (solo por registrar tu ticket):

- Beneficio comercial con aliado Chopo®
- Beneficio comercial con aliado Burger King®
- Beneficio comercial con aliado KFC®

Premios diarios: según tabla de horarios disponible en Términos y Condiciones):

- Recarga de tiempo aire con valor de \$100.00 pesos
- Recarga de datos: 100 MB para navegar

Premios quincenales: por acumulación de tickets registrados que contengan productos participantes durante el período quincenal de acuerdo al ranking, puedes consultarlo en Términos y Condiciones:

- Tricicleta de reparto
- Caja registradora
- Kit de cámaras de seguridad
- Báscula digital
- Monedero Undostres para pago de servicios con valor de \$1,000.00
- Terminal Clip

8. ¿Cómo puede utilizar mi cupón de aliado?

Podrás redimir tu cupón siguiendo las instrucciones que se encuentran en la parte inferior del mismo.

9. ¿Cómo puedo saber si soy posible ganador de un premio diario?

Al finalizar el registro de tu ticket se emitirá un cupón informándote que eres posible ganador de un premio diario de acuerdo al calendario por día y hora de registro que puedes consultar en términos y condiciones.

10. ¿Cómo sabré si soy posible ganador de un premio quincenal?

Recibirás un correo electrónico a través de retaalmalestar@futuregroup.com.mx informándote que eres un posible ganador y solicitando que compartas la siguiente información:

identificación oficial vigente con fotografía dentro de las siguientes 48 horas de haber sido notificado como probable ganador.

Enviar su comprobante de domicilio, legible, indicando entre que calles se encuentra.

11. ¿Hasta cuántos premios podría ganar?

Puedes ganar premios instantáneos de aliados ilimitados, hasta 4 premios diarios por mes (28 en total durante toda la promoción) y hasta 1 premio quincenal.

12. ¿Debo conservar todos los tickets de compra que registré?

Sí, deberás conservar en buen estado todos los tickets con un mínimos de compra de \$500 MXN registrados , deberán ser marcados y enumerados con plumón permanente en caso de que sean solicitados de forma física por el responsable de la promoción.

13. ¿A dónde puedo comunicarme en caso de tener alguna pregunta?

Si tienes alguna duda puedes comunicarte al siguiente número: 5552818611 de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas.

También puedes escribir a: retaalmalestar@futuregroup.com.mx